

# QUELQUES CHIFFRES

- **54,9** % des propriétaires occupent des logements construits avant 1975 (Étude CGDD 2013)
- Propriétaires : **59** ans en moyenne.
- **7/10** des propriétaires ont fini de rembourser leur emprunt
- **40%** des ménages disent ne pas souhaiter emprunter (Opinion Way 2015)
- **1/5** des ménages ont déjà entendu parler des EIE ou des PRIS
- Problème principal des logements : budget consacré aux charges (Soliha, Lévy 2017)
- Isolation thermique prioritaire /sécurité, bruit, équipements, handicaps, ...(Teksial 2016)
- Plus encore les catégories populaires

# Recherche-Expérimentation en Sciences humaines et SOciales pour la Rénovation Thermique performante des maisons individuelles



**Un exemple de recherche-action**

# LE PROJET RESSORT

## Objectifs

1. Favoriser la réno performante des propriétaires
2. Impliquer les artisans dans la performance

## — Cibles

1. Propriétaires (et animateurs)
2. Artisans
3. Espace de coordination marchande

Durée : 2017-2019

## Actions

1. Analyse leviers/freins
2. Déterminants du passage à l'acte
3. Outils opérationnels

# RECHERCHE ARTISANS/PROPRIÉTAIRES

## LA DÉMARCHE DE TRAVAIL

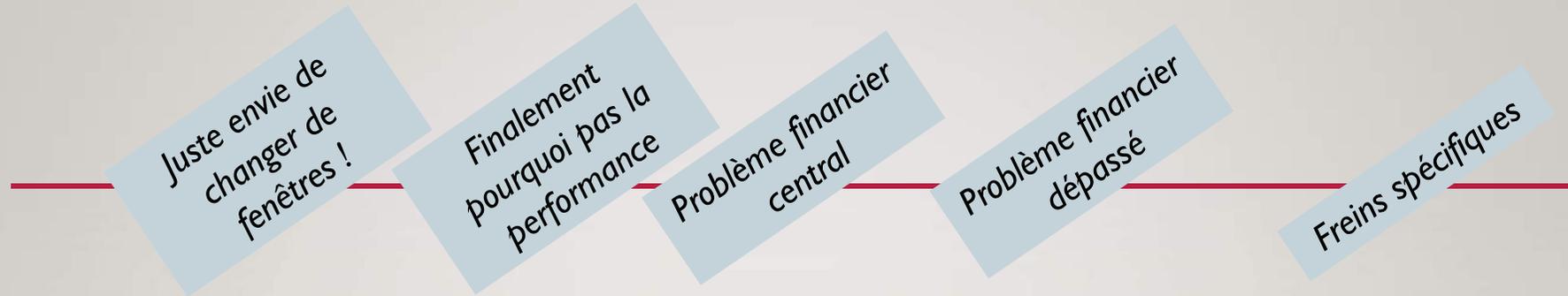
---

### \* Qualitatif + quantitatif

- \* {
  - Élaboration outils
  - Quantitatif + expérimentation outils/leviers
  - Qualitatif confirmatoire

### \* Déploiement outils

# ETAPES PARCOURS PROPRIETAIRES



Propriétaires  
maisons  
individuelles à  
rénover

Reçoivent une  
information  
DORéMI

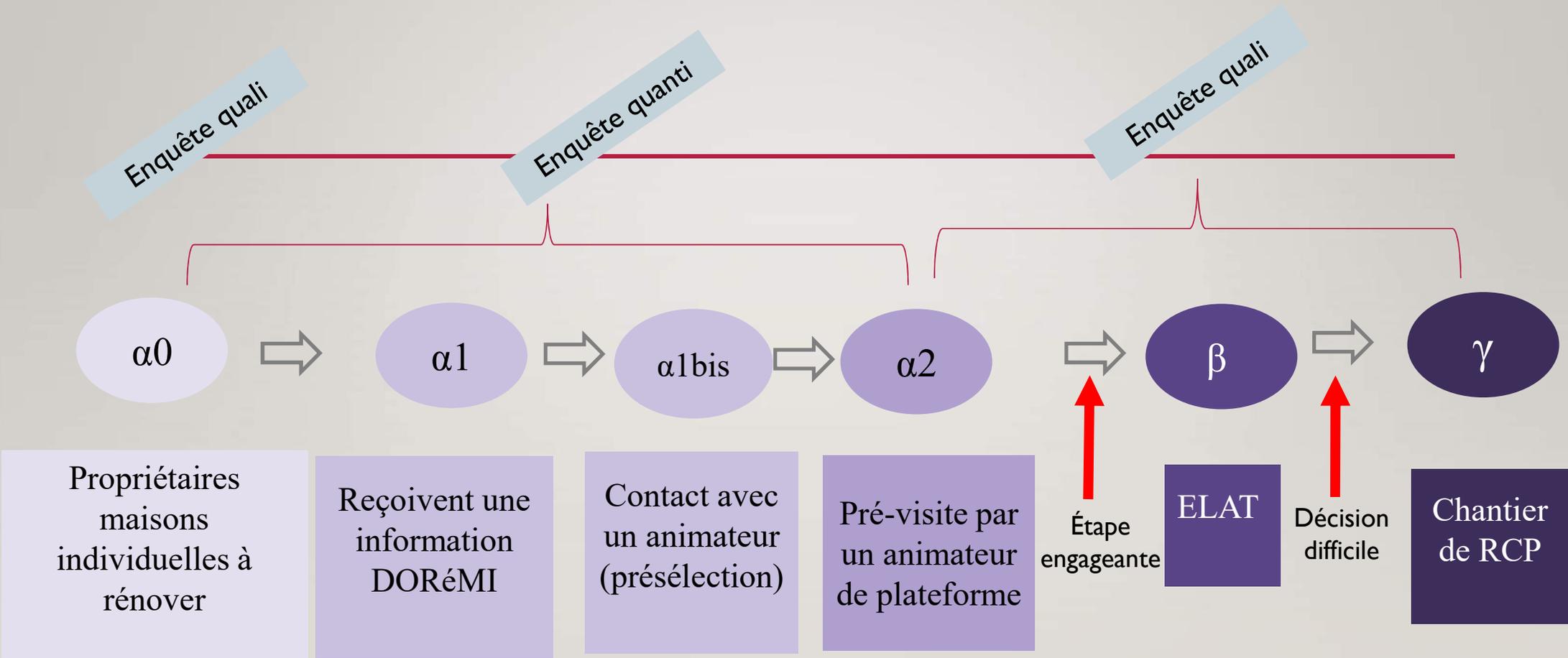
Pré-visite par  
un animateur  
de plateforme

ELAT

Chantier  
de RCP

Sélection selon profils

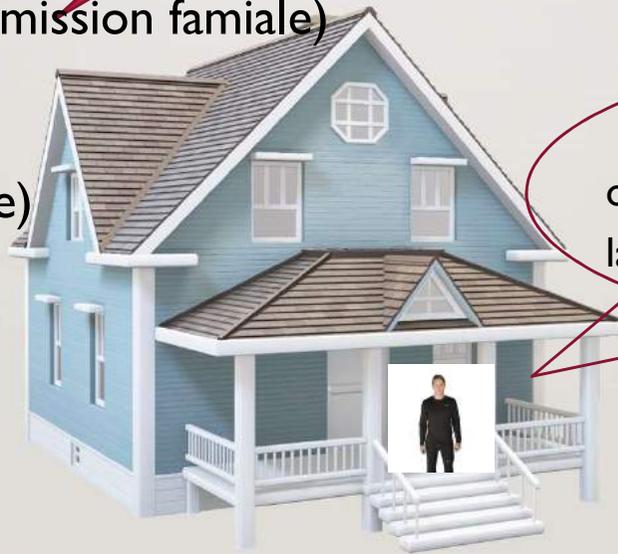
# DISPOSITIF RECHERCHE PROPRIÉTAIRES



## Enjeux thermiques et techniques

### Enjeux

- affectif (maison protectrice, transmission familiale)
- identitaire (démarcation)
- financier (long terme/court terme)
- pratique (chantier)
- de valeurs (écologie, etc.)
- de couple!



ouvrir les fenêtres ou ne pas les ouvrir, telle est la question !

# LES BIAIS DE RATIONALITÉ JOUENT SUR LES CHOIX DE RÉNOVATION

---

- **ancrage mental** (préférence pour la première info reçue)
- **résistance au changement** (refus des propositions nouvelles)
- **aversion pour la perte** (éviter de perdre plutôt que gagner)
- **biais de confirmation** (préférence pour les informations connues)
- **dissonance cognitive** (tension interne face à la contradiction)

# PRÉ-RESULTATS QUALI PROPRIETARIES : SPÉCIFICITÉS DE LA RÉNO PERFORMANTE

- 
- Davantage de prise en compte des questions environnementales
  - Importance des aspects techniques
  - Grande spécificité de la double flux (=santé)
  - Aspect « radical »
  - Engagement plus fort (finance, temps, travaux)
  - Long terme vers court terme (coût mensuel ?)
  - Recherche de qualité

# BESOINS DES PROPRIÉTAIRES

---

- Besoin de pilotage
- Besoin de pédagogie
- Besoin d' « être rassuré » (collectivité/artisans)
- Besoin de retours expériences

# PROFILS FAVORABLES

## Critères

- 30-50 ans
- Nouveaux entrants
- Ménages aidés (45% aides ANAH)/ ménages aisés
- Hommes/femmes enjeu de couple

## Profils

### technophiles

1) hi tech : aime performance ; 2) do it yourself : aime qualité ( finition, détails, cohérence, complétude)

### Ecolophiles

1) main à la patte ; 2) bobo (plutôt hi-tech)

### Type de maison

- Avant 1975
- Beaucoup de travaux

---

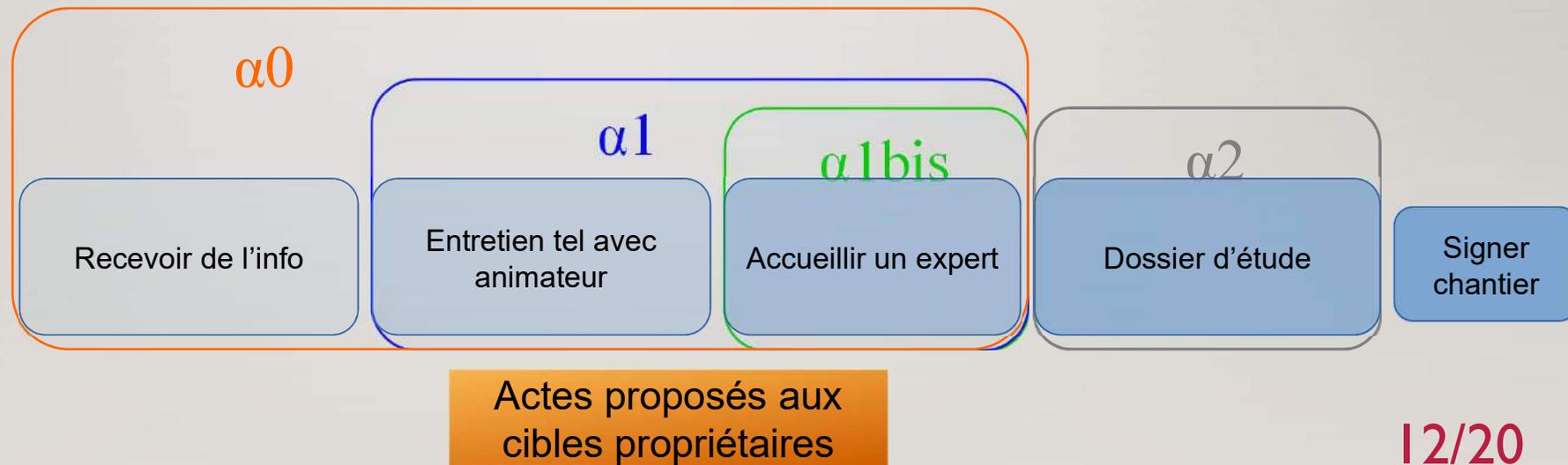
Refus DORéMI ➡ travaux par étape  
(profils main à la patte ou financier)

motivation principale ET place de  
l'argument financier liés à CSP/revenu

# Propriétaires - quels actes évaluer ?

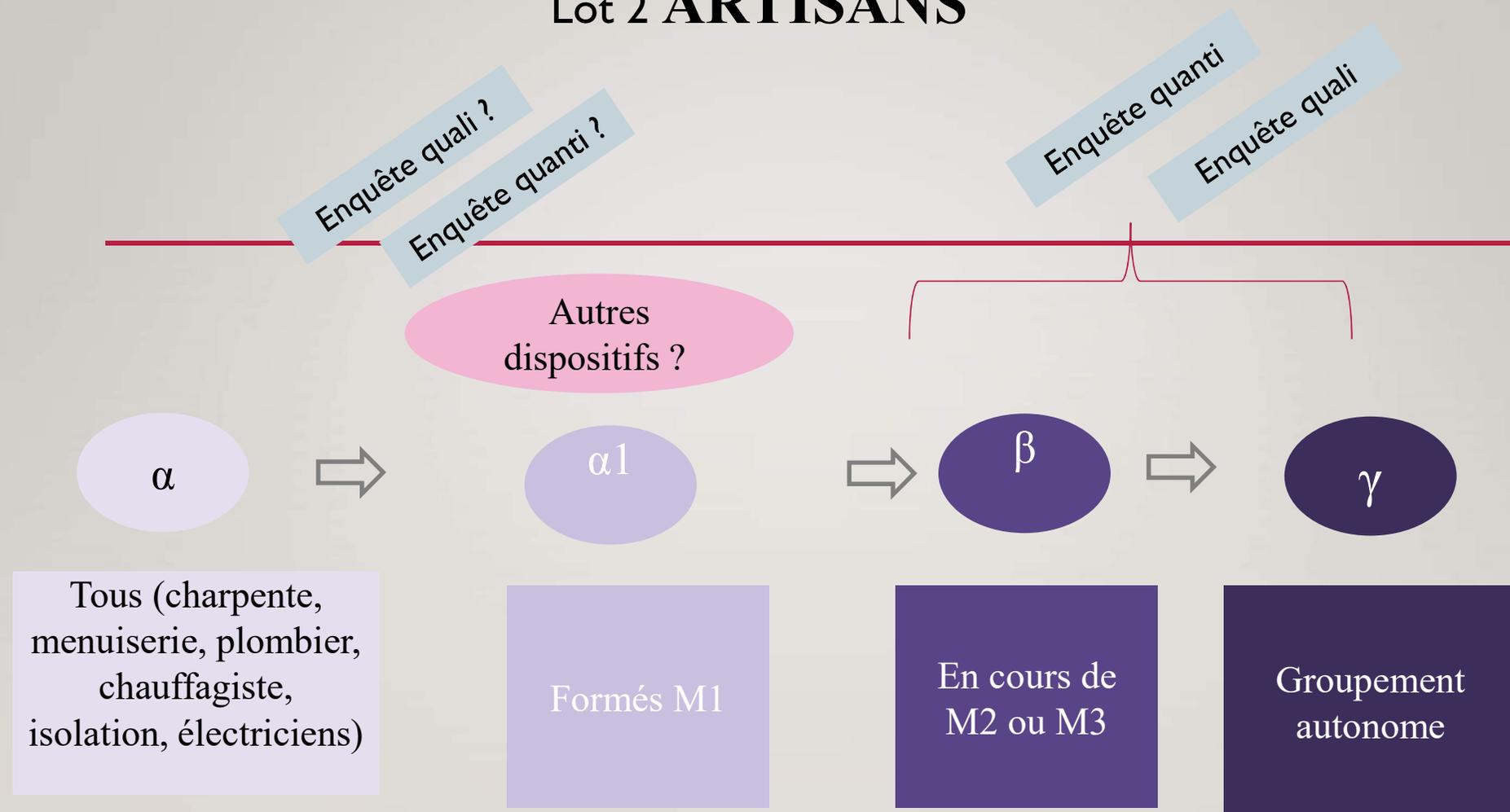
---

engagements séquentiels



12/20

# Lot 2 ARTISANS



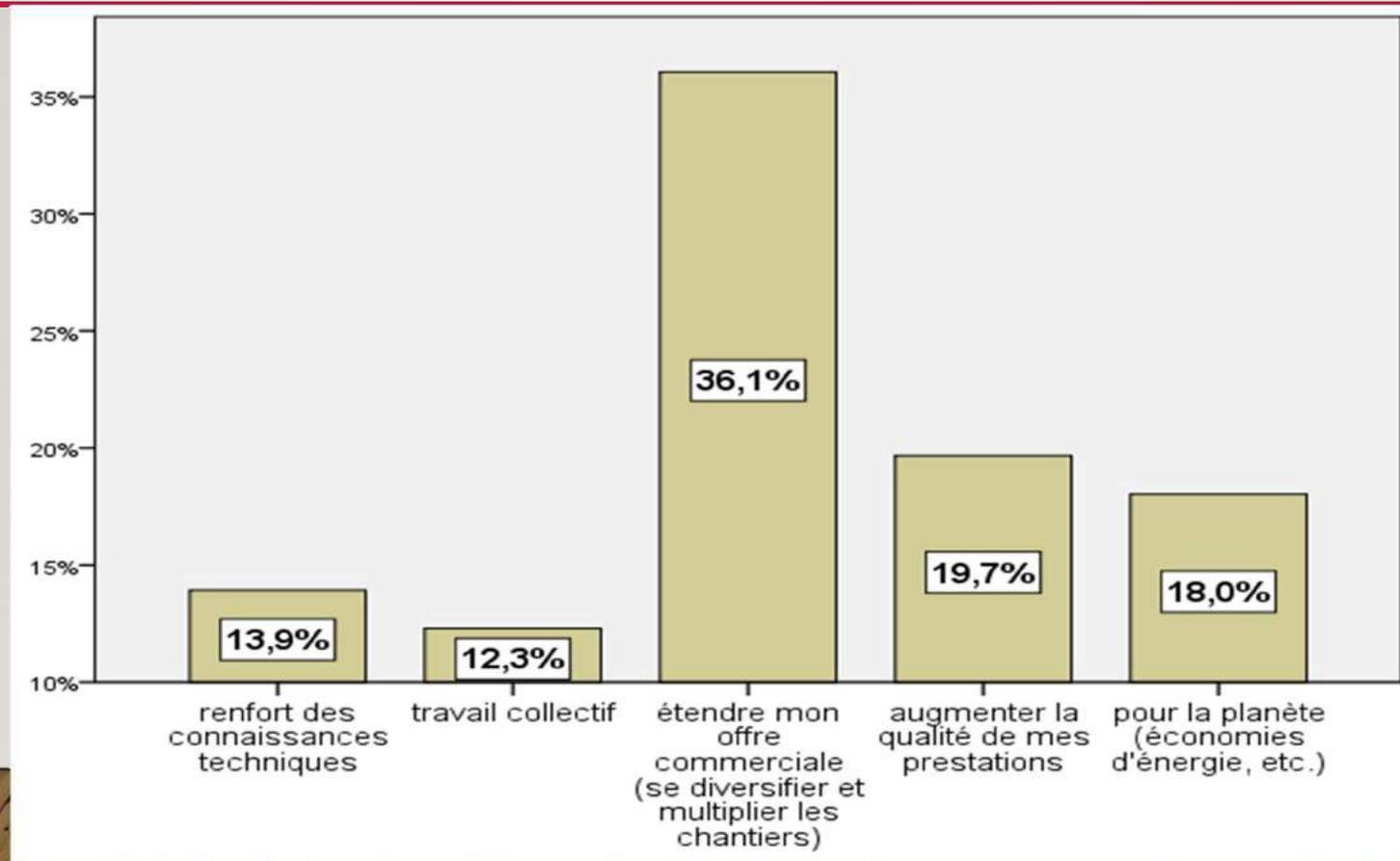
# PREMIERS CONSTATS ENQUÊTE QUALI ARTISANS

---

- Attrait pour réno performante : apprentissage technique, et recherche de qualité
- Besoins de reconnaissance de leur métier
- Problèmes :
  - Problème de présélection des chantiers (par les animateurs)
  - Temps passé par rapport à ce que ça apporte (financièrement)
  - Contraintes optimisation des coûts
  - Manque de demande
- Suggestions dispositifs
  - Avoir un rôle de pilote plus important et pas forcément lié à un seul groupement
  - Avoir d'autres avantages (relation client, apport technique continu, etc.)
  - Avoir des échelons géographiques et hiérarchiques intermédiaires

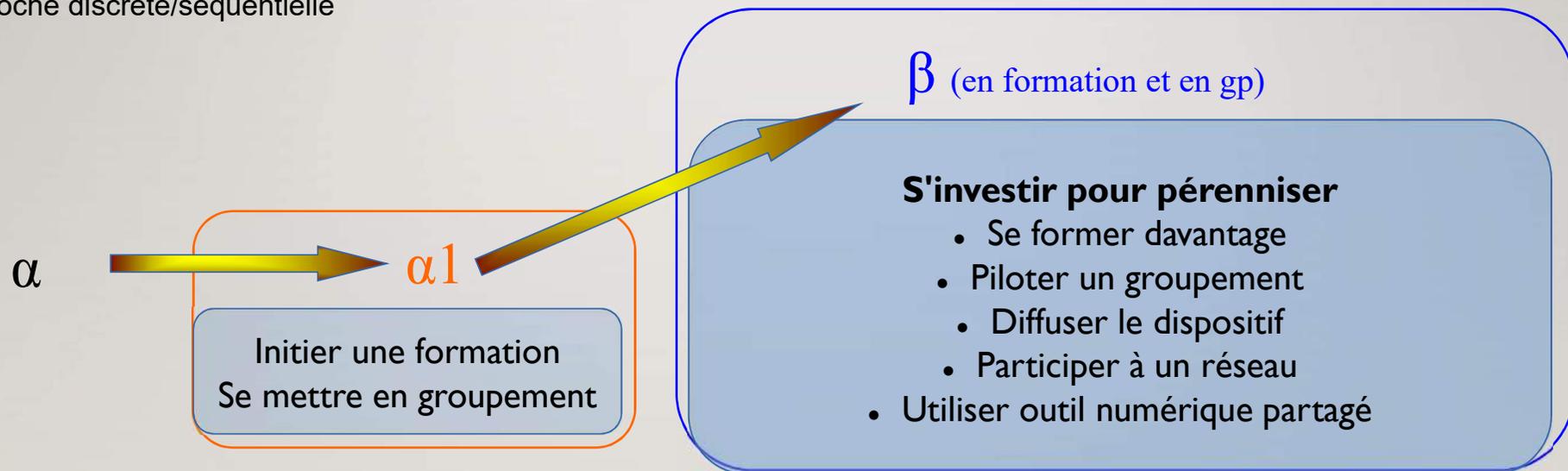
# ENQUÊTE QUANTI ARTISANS

*POUVEZ-VOUS CLASSER PAR ORDRE D'IMPORTANCE LES RAISONS QUI VOUS AMÈNENT À VOUS IMPLIQUER DANS DORÉMI ?*



# Artisans - quels actes évaluer ?

Comportement global étudié : "s'investir davantage dans le dispositif et son réseau (groupement) – intégrer la performance".  
Approche discrète/séquentielle



# BESOINS (OUTILS) ARTISANS

---

- mieux cibler les chantiers (rôle du pilote, formation animateur)
- outils relations interpersonnels groupement : répartition des rôles, outils de partage
- outils de planification
- plus de chantiers => outils com propriétaires
- relation propriétaires => outils com propriétaires

# OUTILS EXPERIMENTAUX ET DIFFUSION

---

- Fiches rex/fiche projet
- Formations accompagnement changement
- Dynamique de groupement artisans
- Videos

Rénovation réalisée par un GROUPEMENT D'ARTISANS QUALIFIÉS

# DORéMI

Rénovation performante

**Rénovation performante Dorémi**

Maison neuve de 1956  
90 m<sup>2</sup> habitables  
Relevé de 2356  
Bât. (Mars 1972)

Rénovation réalisée par un groupement d'artisans Dorémi  
DORéMI GREINER LUEZ LA NTU

**BÂTI BETON années 50**

Facture d'énergie  
2080€ /an

Facture d'énergie  
832€ /an

www.renovation-doremi.com

Dispositif soutenu par

**TEST D'ÉTANCHÉITÉ**  
QUALITÉ

## UNE MAISON HAUTE PERFORMANCE

**VENTILATION**  
VMC double flux à haut rendement

**TOITURES/COMBLES**  
Craie - isolation (marchés)  
Craie de nos artisans (200€)  
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)  
+ polyuréthane

**MURIS**  
Craie - isolation (marchés)  
+ laines de vanner (marchés)  
Isolation extérieure - polyuréthane Graphtex (340€)  
+ polyuréthane

**SOL**  
Craie - isolation (marchés)  
Laine de roche (110€)

**MENUISERIES**  
Craie - bois simple vitrage  
de 1982 en menuiserie alu  
PVC double vitrage (2x = 1,4 190€KJ) +  
isolation étanche intérieure

**CHAUFFAGE/EAU CHAUDE**  
Craie - Chauffage gaz à condensation (3 à 10 kW)  
Chauffage gaz à condensation modulaire (3 à 10 kW)

**UN FINANCEMENT SÉDUISANT**  
Le propriétaire peut opter au choix pour le montage classique

Eco-prêt à taux zéro (Eco-PTZ)  
30 000€, soit 31%

Apport personnel  
16 846€, soit 30%

**56 539€**  
coût de l'amélioration énergétique

Emprunt classique  
5%

Aides directes\*\*  
Uniquement pour les travaux d'isolation  
19 600€, soit 35%

**UNE RÉNOVATION PERFORMANTE POUR 430€ MOIS**

Aujourd'hui  
Dans 15 ans

**FACTURE D'ÉNERGIE DIVISÉE PAR 2 + DE CASI DANS 15 ANS**

**UNE MAISON + CONFORT EN HIVER & + FRAÎCHE EN ÉTÉ**

**+ 25% DE VALEUR PATRIMONIALE\*\* & UNE MAISON + BELLE**

**UNE MAISON + SAINTE PATRIMONIALE\*\* & UN AIR + PUR**

**UNE MAISON + SAINTE PATRIMONIALE\*\* & UNE MAISON + BELLE**

**UNE MAISON + SAINTE PATRIMONIALE\*\* & UNE MAISON + BELLE**

Rénovation réalisée par un GROUPEMENT D'ARTISANS QUALIFIÉS

# DORéMI

Rénovation performante

**Rénovation performante Dorémi**

Maison neuve de 1974  
120 m<sup>2</sup> habitables  
Relevé de 2160  
Dolme (200)

Rénovation réalisée par un groupement d'artisans Dorémi  
DORéMI GREINER LUEZ LA NTU

**BÂTI ANCIEN**

Facture d'énergie  
2500€ /an

Facture d'énergie  
318€ /an

www.renovation-doremi.com

Dispositif soutenu par

**TEST D'ÉTANCHÉITÉ**  
QUALITÉ

## UNE MAISON HAUTE PERFORMANCE

**VENTILATION**  
VMC double flux à haut rendement

**TOITURES/COMBLES**  
Craie - isolation (marchés)  
Craie de nos artisans (200€)  
Panneaux Sauberg Polyuréthane (120€)  
+ polyuréthane

**MURIS**  
Craie - isolation (marchés)  
+ laines de vanner (marchés)  
Isolation extérieure - polyuréthane Graphtex (340€)  
+ polyuréthane

**SOL**  
Craie - isolation (marchés)  
Laine de roche (110€)

**MENUISERIES**  
Craie - bois simple vitrage  
de 1982 en menuiserie alu  
PVC double vitrage (2x = 1,4 190€KJ) +  
isolation étanche intérieure

**CHAUFFAGE/EAU CHAUDE**  
Craie - Chauffage gaz à condensation (3 à 10 kW)  
Chauffage gaz à condensation modulaire (3 à 10 kW)

**UN FINANCEMENT SÉDUISANT**  
Le propriétaire peut opter au choix pour le montage classique

Eco-prêt à taux zéro (Eco-PTZ)  
33 584€, soit 31%

Apport personnel  
0€

**47 225€**  
coût de l'amélioration énergétique

Emprunt classique  
5%

Aides directes\*\*  
Uniquement pour les travaux d'isolation  
23 141€, soit 49%

**UNE RÉNOVATION PERFORMANTE QUI, EN PLUS, LEUR RAPPORTE DES AUCOURDHUI 80€ MOIS**

Aujourd'hui  
Dans 15 ans

**FACTURE D'ÉNERGIE / 8 + DE POUVOIR D'ACHAT DANS 15 ANS**

**UNE MAISON + CONFORT EN HIVER & + FRAÎCHE EN ÉTÉ**

**+ 25% DE VALEUR PATRIMONIALE\*\* & UNE MAISON + BELLE**

**UNE MAISON + SAINTE PATRIMONIALE\*\* & UN AIR + PUR**

**UNE MAISON + SAINTE PATRIMONIALE\*\* & UNE MAISON + BELLE**

**UNE MAISON + SAINTE PATRIMONIALE\*\* & UNE MAISON + BELLE**

## OUTIL FICHE REX, FICHE PROJET (MAISON)

Long terme vers court terme, Rassurer, Pédagogie  
Permettre aux animateurs et artisans de « mettre en valeur » la réno complète

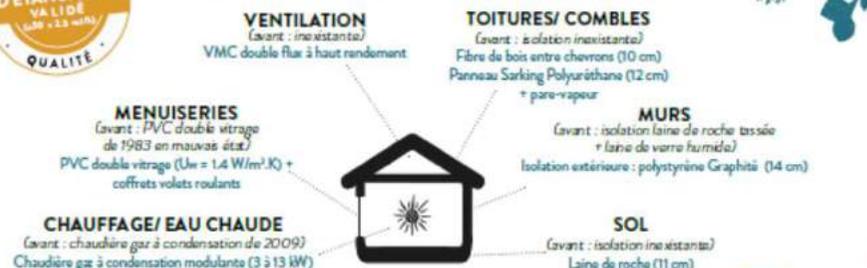
# VOUS ET LA FICHE...

---

- Qu'est-ce qui était difficile à comprendre ?
- Quel élément a retenu votre attention en premier ?
- Quel élément a retenu votre attention le plus longtemps ?
- Quelle info est la plus importante ?
- Cette information est-elle utile pour la décision des autres ménages ? Et pour la votre ?
- Que manque-t-il comme info pour aider à se décider vis-à-vis de la rénovation performante ?



## UNE MAISON HAUTE PERFORMANCE



## UN FINANCEMENT SÉDUISANT

La propriété éligible aux aides ANAH au moment des travaux



## UNE RÉNOVATION PERFORMANTE POUR 63€/ MOIS



FACTURE D'ÉNERGIE DIVISÉE PAR 2,5 + DE CASH DANS 15 ANS

UNE MAISON + CONFORT EN HIVER & FRAÎCHE EN ÉTÉ

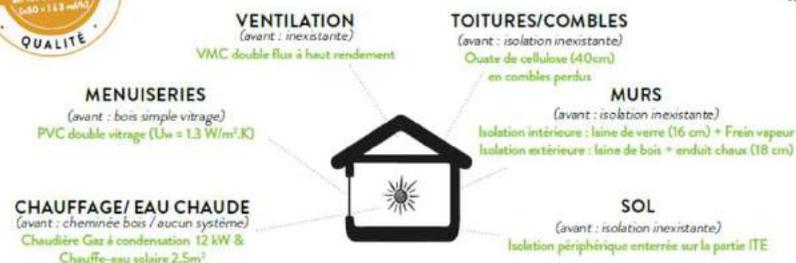
+ 15% DE VALEUR PATRIMONIALE<sup>(3)</sup> & UNE MAISON + BELLE

UNE MAISON + Saine UN AIR + PUR = UNE SANTÉ PRÉSERVÉE

<sup>(1)</sup> Les aides sont personnalisées en fonction de chaque année<sup>(1)</sup> L'évaluation du coût de l'énergie est de l'ordre de 3€ par an, selon les statistiques du Ministère de la Transition écologique et solidaire, Région<sup>(2)</sup> Source : estimations à partir de l'étude mars 2015 « Le coût de la rénovation énergétique des logements », association DYNAMIC



## UNE MAISON HAUTE PERFORMANCE



## UN FINANCEMENT SÉDUISANT



## UNE RÉNOVATION PERFORMANTE QUI, EN PLUS, LEUR RAPPORTE DES AUJOURD'HUI 48€/ MOIS



FACTURE D'ÉNERGIE / 8 + DE POUVOIR D'ACHAT DANS 15 ANS

UNE MAISON + CONFORT EN HIVER & FRAÎCHE EN ÉTÉ

+ 20% DE VALEUR PATRIMONIALE<sup>(3)</sup> & UNE MAISON + BELLE

UNE MAISON + Saine (MAISON VENTILÉE) = UNE SANTÉ PRÉSERVÉE

<sup>(1)</sup> 316€ /an sur la partie rénover (78 m<sup>2</sup>) et 600€ /an sur la totalité de la rénovation (176m<sup>2</sup>)<sup>(2)</sup> Les aides sont personnalisées et sont susceptibles de changer chaque année<sup>(3)</sup> L'évaluation du coût de l'énergie est de l'ordre de 3€ par an, selon les statistiques du Ministère de la Transition écologique et solidaire, Région<sup>(4)</sup> Source : estimations à partir de l'étude mars 2015 « Le coût de la rénovation énergétique des logements », association DYNAMIC